

List of errors

Fehlermeldungen

Liste d'erreur

Code	Fault description
Code	Fehlerbeschreibung
Code	Description de l'erreur
E01	Broken link between control board and touch board Unterbrochene Verbindung zwischen Controlboard und Touchboard Interruption de la connexion entre le tableau de contrôle et le tableau tactile
E02	Short circuit +24V AUX or trolley sensors Kurzschluss +24V AUX oder Trolleysensoren Court-circuit +24V AUX ou capteurs du chariot
E03	Short circuit +24V valves, brewing group heating or milk sensors Kurzschluss +24V Ventile, Brühgruppenheizung oder Milchsensoren Court-circuit +24V soupapes, chauffage du groupe percolateur ou capteurs de lait
E04	Short circuit +5 V card reader Kurzschluss +5 V Kartenleser Court-circuit +5 V lecteur de carte
E06	Short circuit payment system Kurzschluss Zahlungssystem Court-circuit système de paiement comptant
E07	Short circuit +5 V keypad Kurzschluss +5 V Tastatur Court-circuit +5 V clavier
E08	Short circuit +12 V power board Kurzschluss +12 V Netzteilkarte Court-circuit +12 V carte d'alimentation
E09	Short circuit heating element relay Kurzschluss Relais Heizelement Court-circuit bobine du relais de l'élément chauffant
E10	Heating element relay interrupted Relais Heizelement unterbrochen Coupure de la bobine du relais de l'élément chauffant
E11	Overheating coffee boiler Überhitzung Kaffeeboiler Surchauffe du chauffe-café

i Error - Switch machine off - wait a minute - switch machine on. In some case the reboot of the machine can solve some errors. If the error appears again - please call EGRO service

Fehler - Kaffeemaschine ausschalten - 1 Minute warten - Kaffeemaschine einschalten. In einigen Fällen kann der Neustart der Maschine Fehler beheben. Wenn der Fehler wieder erscheint - Bitte EGRO-Service rufen

Erreur - éteindre la machine - attendre 1 minute - allumer la machine. Dans certains cas, le redémarrage de la machine peut faire disparaître les erreurs. Si l'erreur réapparaît - merci de contacter le service après-ventes d'EGRO

Code	Fault description
Code	Fehlerbeschreibung
Code	Description de l'erreur
E12	Overpressure steam boiler Überdruck Dampfboiler Suppression du chauffe-vapeur
E13	Error during upper piston movement Fehler bei Kolbenbewegung oben Erreur pendant le mouvement du piston en haut
E14	Error during lower piston movement Fehler bei Kolbenbewegung unten Erreur pendant le mouvement du piston en bas
E15	Link payment system interrupted Link Zahlungssystem unterbrochen Coupure entre la machine à café et le système de paiement comptant

List of warnings

Warnhinweise

Liste des mises en garde

Code	Fault description
Code	Fehlerbeschreibung
Code	Description de l'erreur
W01	Short circuit +12 V light module Kurzschluss +12V Beleuchtung Court-circuit +12V éclairage
W02	Short circuit +24 V spindle motor Kurzschluss +24 V Spindelmotor Court-circuit +24 V moteur de broche
W03	Short circuit +5 V end switch or encoder spindle motor Kurzschluss +5 V Endschalter oder Impulsgeber Spindelmotor Court-circuit +5 V fin de course ou encodeur du moteur de broche
W04	Short circuit +12 V boiler pressure sensor Kurzschluss +12V Drucksensor Boiler Court-circuit +12V capteur de pression
W05	Short circuit +5V iSteam keyboard Kurzschluss +5 V iSteam Tastatur Court-circuit +5 V iSteam clavier
W06	Short circuit +5 V flowmeter Kurzschluss +5 V Flowmeter Court-circuit +5 V débitmètre
W07	Flowmeter interrupted Unterbruch Flowmeter Coupure du débitmètre
W08	Short circuit brewing valve [Y1] Kurzschluss Brühventil [Y1] Court-circuit soupape du percolateur [Y1]
W09	Short circuit bypass valve [Y6] Kurzschluss Bypassventil [Y6] Court-circuit soupape de dérivation [Y6]
W10	Short circuit fill valve boiler [Y3] Kurzschluss Boilerfüllventil [Y3] Court-circuit soupape chauffe-eau [Y3]

i Switch machine off - wait a minute - switch machine on. In some case the reboot of the machine can solve some warnings. If the warning appears again - please call EGRO service.

Kaffeemaschine ausschalten - 1 Minute warten - Kaffeemaschine einschalten. In einigen Fällen kann der Neustart der Maschine Warnungen beheben. Wenn die Warnung wieder erscheint - Bitte EGRO-Service rufen.

Éteindre la machine - attendre 1 minute - allumer la machine. Dans certains cas, le redémarrage de la machine peut faire disparaître les avertissements. Si l'avertissement réapparaît - merci de contacter le service après-ventes d'EGRO.

Code	Fault description
Code	Fehlerbeschreibung
Code	Description de l'erreur
W11	Short circuit right steam valve or pinch valve [Y5] Kurzschluss rechtes Dampfventil oder Quetschventil [Y5] Court-circuit soupape vapeur droite ou soupape à manchon [Y5]
W12	Short circuit left steam valve [Y4] Kurzschluss linkes Dampfventil [Y4] Court-circuit soupape vapeur gauche [Y4]
W13	Short circuit cold rinse valve [Y10] Kurzschluss Spülventil [Y10] Court-circuit soupape de rinçage [Y10]
W14	Short circuit air valve [Y13A] Kurzschluss Luftventil [Y13A] Court-circuit soupape à air [Y13A]
W15	Short circuit fridge right milk valve [Y12B] Kurzschluss rechtes Milchventil [Y12B] Court-circuit réfrigérateur soupape lait droite [Y12B]
W16	Short circuit fridge left milk valve [Y12A] Kurzschluss linkes Milchventil Kühlschrank [Y12A] Court-circuit réfrigérateur soupape lait gauche [Y12A]
W17	Short circuit air pump [M6] Kurzschluss Luftpumpe Court-circuit pompe à air
W18	Air Pump iSteam interrupted [M40] Luftpumpe iSteam unterbrochen [M40] Pompe à air iSteam interrompue [M40]
W19	Air Pump iSteam Short circuit [M40] Luftpumpe iSteam Kurzschluss [M40] Court-circuit de la pompe à air iSteam [M40]
W20	Short circuit 4TEA cold water valve [Y2A] Kurzschluss 4TEA Kaltwasserventil Court-circuit 4TEA soupape eau froide

List of warnings

Warnhinweise

Liste des mises en garde

Code	Fault description
Code	Fehlerbeschreibung
Code	Description de l'erreur
W21	Short circuit 4TEA hot water valve [Y2B] Kurzschluss 4TEA Heisswasserventil Court-circuit 4TEA soupape eau chaude
W22	iSteam air valve shorted [Y14A] / iSteam Pro [Y14A] Kurzschluss iSteam-Luftventil [Y14A] / iSteam Pro [Y14A] Court-circuit iSteam soupape à air [Y14A] / iSteam Pro [Y14A]
W23	Short circuit iSteam steam valve [Y14] Kurzschluss iSteam-Dampfventil Court-circuit iSteam soupape à vapeur
W24	Short circuit AUX1 output Kurzschluss Ausgang AUX1 Court-circuit sortie AUX1
W25	Short circuit brewing heater Kurzschluss Heizung Brühgruppe Court-circuit corps de chauffe percolateur
W26	Short circuit temperature sensor of coffee boiler Kurzschluss Temperatursensor Kaffeeboiler Court-circuit capteur café
W27	Temperature sensor of coffee boiler interrupted Unterbruch Temperatursensor Kaffeeboiler Coupure capteur café
W28	Short circuit pressure sensor Kurzschluss Drucksensor Court-circuit capteur de pression
W30	Temperature sensor iSteam interrupted Unterbruch Temperatursensor iSteam Coupure capteur temperature de iSteam
W31	Short circuit iSteam sensor Kurzschluss Sensor iSteam Court-circuit capteur de iSteam

i Warning – Coffee machine works with limitations – Please call EGRO service
 Warnung – Kaffeemaschine arbeitet eingeschränkt – Bitte EGRO-Service rufen
 Mise en garde – La machine à café a un fonctionnement limité – Contacter le service EGRO

Code	Fault description
Code	Fehlerbeschreibung
Code	Description de l'erreur
W32	Timeout steam boiler filling (120 seconds) Zeitüberschreitung Dampfboilerbefüllung Temporisation remplissage chauffe-vapeur
W33	Timeout coffee boiler filling (80 seconds) Zeitüberschreitung Kaffeeboilerbefüllung Temporisation remplissage chauffe-café
W34	Timeout steam boiler pressure (600 seconds) Zeitüberschreitung Dampfboilerdruck Temporisation pression chauffe-vapeur
W35	Timeout coffee boiler temperature (180 seconds) Zeitüberschreitung Kaffeeboilertemperatur Temporisation température du chauffe-café
W36	Incompatibility between parameters and the SW version Inkompatibilität zwischen Parameterversion und SW-Version Incompatibilité entre paramètres et version logiciel
W37	Check the clock on the menu or on the control board Uhrzeit des Menü oder der Steuerung prüfen Contrôler l'horloge du menu ou de l'écran de contrôle
W38	Incompatibility between the messages and the SW Inkompatibilität zwischen Meldungsversion und SW-Version Incompatibilité entre messages et logiciel
W39	Interruption between control board and powder module Verbindung Controlboard-Pulvermodul unterbrochen Interruption entre écran de commande et module poudre
W40	Short circuit +12V powder board Kurzschluss Pulvermodul-Platine Court-circuit carte du module poudre
W41	Overtemperature mixer motor Überhitzung Mixermotor Surchauffe du moteur du mixeur

List of warnings

Warnhinweise

Liste des mises en garde

Code	Fault description
Code	Fehlerbeschreibung
Code	Description de l'erreur
W42	Short circuit mixer motor Kurzschluss Mixermotor Court-circuit du moteur du mixeur
W43	Overcurrent mixer motor Überstrom Mixermotor Surintensité du moteur du mixeur
W44	Overtemperature left screw drive motor Überhitzung linker Schneckenantrieb Surchauffe de l'entraînement par vis sans fin de gauche
W45	Short circuit left screw drive motor Kurzschluss linker Schneckenantrieb Court-circuit de l'entraînement par vis sans fin de gauche
W46	Overcurrent left screw drive motor Überstrom linker Schneckenantrieb Surintensité de l'entraînement par vis sans fin de gauche
W47	Overtemperature right screw drive motor Überhitzung rechter Schneckenantrieb Surchauffe de l'entraînement par vis sans fin de droite
W48	Short circuit right screw drive motor Kurzschluss rechter Schneckenantrieb Court-circuit de l'entraînement par vis sans fin de droite
W49	Overcurrent right screw drive motor Überstrom rechter Schneckenantrieb Surintensité de l'entraînement par vis sans fin de droite
W50	Hot water valve interrupted [J4] Unterbruch Heisswasserventil Coupure soupape d'eau chaude
W51	Fan interrupted [J6] Unterbruch Ventilator Coupure ventilateur

i Warning – Coffee machine works with limitations – Please call EGRO service
 Warnung – Kaffeemaschine arbeitet eingeschränkt – Bitte EGRO-Service rufen
 Mise en garde – La machine à café a un fonctionnement limité – Contacter le service EGRO

Code	Fault description
Code	Fehlerbeschreibung
Code	Description de l'erreur
W52	Short circuit +24V hot water valve [J4] Kurzschluss Heisswasserventil Court-circuit soupape d'eau chaude
W53	Short circuit +24V fan [J6] Kurzschluss Ventilator Court-circuit ventilateur
W54	Flowrate too small Durchfluss zu klein Débit trop faible
W55	Check fridge Kühlschrank prüfen Contrôler le réfrigérateur
W60	Communication error milk pressure sensor Kommunikationsfehler Drucksensor Milch Erreur de communication capteur de pression lait
W61	Communication error extension board Kommunikationsfehler Extensionboard Erreur de communication carte d'extension
W62	AS crashed into an object (e.g. high Cup) AS fuhr auf einen Gegenstand (z.B. hohe Tasse) AS a heurté un objet (p. ex. tasse haute)
W63	AS blocked for 10 min. due to errors AS aufgrund von Fehlern für 10 Min. blockiert AS bloqué 10 min suite à des erreurs
W64	Hot/cold milk valve Y20 interrupted Unterbruch Heiss/Kalt Milchventil [Y20] coupure soupape lait froid/chaud [Y20]
W65	CMF air valve Y21 interrupted Unterbruch CMF Luftventil Y21 Coupure CMF soupape à air Y21

List of warnings

Warnhinweise

Liste des mises en garde

Code	Fault description
Code	Fehlerbeschreibung
Code	Description de l'erreur
W66	Milk rinse Valve Y23 interrupted Unterbruch Milchspühlventil [Y23] Coupure soupape rinçage lait [Y23]
W67	Short circuit Hot/Cold milk valve Y20 Kurzschluss Heiss/Kalt Milchventil [Y20] Court-circuit soupape lait froid/chaud [Y20]
W68	Short circuit CMF air valve Y21 Kurzschluss CMF Luftventil Y21 Court-circuit CMF soupape à air Y21
W69	Short circuit Milk Rinse valve Y23 Kurzschluss Milchspühlventil [Y23] Court-circuit soupape rinçage lait [Y23]
W70	CMF Mixer error Fehler CMF Mixer Erreur CMF mixeur
W71	SAG error left Fehler SAG links Erreur SAG gauche
W72	SAG error right Fehler SAG rechts Erreur SAG droit
W73	AS error AS Fehler Erreur AS
W74	SAG left end switch reached SAG Endschalter links erreicht SAG gauche: commutation finale atteinte
W75	SAG right end switch reached SAG Endschalter rechts erreicht SAG droite: commutation finale atteinte

i Warning – Coffee machine works with limitations – Please call EGRO service
Warnung – Kaffeemaschine arbeitet eingeschränkt – Bitte EGRO-Service rufen
Mise en garde – La machine à café a un fonctionnement limité – Contacter le service EGRO

Code	Fault description
Code	Fehlerbeschreibung
Code	Description de l'erreur
W76	Interruption CCO HE Bypass [Y44] Unterbruch CCO HE Bypass [Y44] Coupure soupape de dérivation échangeur de chaleur CCO [Y44]
W77	Short circuit CCO HE Bypass [Y44] Kurzschluss CCO HE Bypass [Y44] Court-circuit soupape de dérivation échangeur de chaleur CCO [Y44]
W78	Interruption CCO HE Block[Y45] Unterbruch CCO HE Block [Y45] Coupure bloc échangeur de chaleur CCO [Y45]
W79	Short circuit CCO HE Block [Y45] Kurzschluss CCO HE Block [Y45] Court-circuit bloc échangeur de chaleur CCO [Y45]
W80	Interruption between control board and Cooled Coffee module CCO Unterbruch zwischen Control Board und Cooled Coffee Modul CCO Coupure entre écran de commande et module Cooled Coffee CCO
W81	Short circuit +12V Cooled Coffee module CCO Kurzschluss +12V Cooled Coffee Modul CCO Court-circuit + 12V module Cooled Coffee CCO
W82	Interruption CCO drain valve [Y40] Unterbruch CCO Spülventil [Y40] Coupure soupape de rinçage CCO [Y40]
W83	Interruption CCO switch valve [Y41] Unterbruch CCO Eingangsventil [Y41] Coupure soupape d'entrée CCO [Y41]
W84	Interruption CCO vent valve [Y42] Unterbruch CCO Belüftungsventil [Y42] Coupure soupape de rechange CCO [Y42]

List of warnings

Warnhinweise

Liste des mises en garde

Code	Fault description
Code	Fehlerbeschreibung
Code	Description de l'erreur
W86	Short circuit CCO drain valve [Y40] Kurzschluss CCO Spülventil [Y40] Court-circuit soupape de rinçage CCO [Y40]
W87	Short circuit CCO switch valve [Y41] Kurzschluss CCO Eingangsventil [Y41] Court-circuit soupape d'entrée CCO [Y41]
W88	Short circuit CCO vent valve [Y42] Kurzschluss CCO Belüftungsventil [Y42] Court-circuit soupape de rechange CCO [Y42]
W90	Check left sensor Linken Sensor prüfen Vérifier le capteur gauche
W91	Check right sensor Rechten Sensor prüfen Vérifier le capteur droit
W92	Cleaning disregarded Reinigung missachtet Nettoyage ignoré
W93	EgroUI closed during brewing EgroUI wurde während der Zubereitung beendet EgroUI fermé durant la préparation
W94	Flow too low Durchfluss zu tief Débit trop faible
W95	Short circuit outlet decider valve [Y9] Kurzschluss Auslaufentscheider Ventil [Y9] Court-circuit soupape du dispositif de sélection de l'écoulement [Y9]

i Warning – Coffee machine works with limitations – Please call EGRO service
 Warnung – Kaffeemaschine arbeitet eingeschränkt – Bitte EGRO-Service rufen
 Mise en garde – La machine à café a un fonctionnement limité – Contacter le service EGRO

Code	Fault description
Code	Fehlerbeschreibung
Code	Description de l'erreur
W96	Short circuit hot water valve [Y17] Kurzschluss Heisswasser Ventil [Y17] court-circuit soupape eau chaude [Y17]
W97	Interruption outlet decider valve [Y9] Unterbruch Auslaufentscheider Ventil [Y9] coupure soupape dispositif de sélection de l'écoulement [Y9]
W98	Update EgroUI EgroUI aufdatieren Mise à jour EgroUI
W99	iSteam Pro: perform purge iSteam Pro: spülung durchführen iSteam Pro: effectuer une purge
W100	NMS selected but not detected via Y18 NMS ausgewählt, aber nicht von Y18 erkannt NMS sélectionnés mais non détectés via Y18
W101	NMS+ selected but not detected via Y18 NMS+ ausgewählt, aber nicht von Y18 erkannt NMS+ sélectionnés mais non détectés via Y18
W102	Left milk source required but Y12A not detected Linke Milchquelle erforderlich, aber Y12A nicht erkannt Source de lait gauche requise mais Y12A non détectée
W103	Right milk source required but Y12B not detected Rechte Milchquelle erforderlich, aber Y12B nicht erkannt Source de lait droite requise mais Y12B non détectée
W104	Hot water valve open [Y17] Unterbruch Heisswasserventil [Y17] Coupure soupape d'eau chaude [Y17]

List of warnings

Warnhinweise

Liste des mises en garde

Code	Fault description
Code	Fehlerbeschreibung
Code	Description de l'erreur
W105	iSteam Pro: board communication error <i>iSteam Pro: kommunikationsfehler der Karte</i> <i>iSteam Pro: erreur de communication de la carte</i>
W106	iSteam Pro: B40 open circuit <i>iSteam Pro: B40 abwesender Stromkreis</i> <i>iSteam Pro: B40 circuit absent</i>
W107	iSteam Pro: B40 short circuit <i>iSteam Pro: B40 kurzschluss</i> <i>iSteam Pro: B40 court circuit</i>
W108	iSteam Pro: Y14A open circuit <i>iSteam Pro: Y14A abwesender Stromkreis</i> <i>iSteam Pro: Y14A circuit absent</i>
W110	iSteam Pro: M50 (air pump) open circuit <i>iSteam Pro: M50 (air pump) abwesend</i> <i>iSteam Pro: M50 (air pump) circuit absent</i>
W111	iSteam Pro: M50 (air pump) short circuit <i>iSteam Pro: M50 (air pump) kWurzschluss</i> <i>iSteam Pro: M50 (air pump) court circuit</i>

i Warning – Coffee machine works with limitations – Please call EGRO service
Warnung – Kaffeemaschine arbeitet eingeschränkt – Bitte EGRO-Service rufen
Mise en garde – La machine à café a un fonctionnement limité – Contacter le service EGRO