

Display messages

Meldungen im Display

Messages affichés

Display		Solution
Anzeige		Lösung
Ecran		Solution
Drawer missing Satzschublade fehlt Tiroir manque	▷	Insert grounds drawer Satzbehälter einsetzen Insérer le tiroir à marc
Preventive maintenance Wartung durchführen Maintenance préventive nécessaire	▷	Please contact your EGRO service representative Bitte EGRO-Service rufen Contacter le service EGRO
Perform the softener regeneration Regeneration des Wasserenthärter durchführen Changement de filtre nécessaire	▷	Please contact your EGRO service representative Bitte EGRO-Service rufen Contacter le service EGRO
Perform the daily cleaning Tägliche Reinigung durchführen Réaliser le nettoyage quotidien	▷	Perform daily cleaning Tägliche Reinigung durchführen Réaliser le nettoyage quotidien
Drawer full. Please empty it Satzschublade voll! Bitte entleeren Tiroir à marc plein – vider le tiroir à marc	▷	Empty grounds drawer Satzbehälter entleeren Vider le tiroir à marc
Refill the hopper Kaffee fehlt, Bohnenbehälter auffüllen! Remplir à nouveau la trémie	▷	Refill bean hoppers and select coffee product Bohnenbehälter nachfüllen und Kaffeeprodukt wählen Remplir la trémie à grain et sélectionner le café
Machine blocked. Perform daily cleaning Maschine blockiert. Tägliche Reinigung durchführen Machine bloquée. Réaliser le nettoyage quotidien	▷	Perform a daily cleaning to unblock the machine Tägliche Reinigung durchführen um Maschine zu entsperren Réaliser un nettoyage quotidien pour débloquer la machine
Change right/left grinders blades Wechseln Sie die Klingen des rechten/linken Mahlwerks Changer les lames du moulin droit/gauche	▷	Please contact your EGRO service representative Bitte EGRO-Service rufen Contacter le service EGRO

List of errors

Fehlermeldungen

Liste d'erreur

🔧 **Error - Switch machine off - wait a minute - switch machine on.**

• **In some case the reboot of the machine can solve some errors. If the error appears again - please call EGRO service.**

Fehler - Kaffeemaschine ausschalten - 1 Minute warten - Kaffeemaschine einschalten.

In einigen Fällen kann der Neustart der Maschine Fehler beheben. Wenn der Fehler wieder erscheint - Bitte EGRO-Service rufen

Erreur - éteindre la machine - attendre 1 minute - allumer la machine.

Dans certains cas, le redé-marrage de la machine peut faire disparaître les erreurs. Si l'erreur réapparaît - merci de contacter le service après-ventes d'EGRO.

Code	Fault description		
<i>Code</i>	<i>Fehlerbeschreibung</i>		
<i>Code</i>	<i>Description de l'erreur</i>		
 E01	Connection between control board and touch board broken <i>Verbindung zwischen Steuerplatine und Touchboard unterbrochen</i> <i>La connexion entre la carte de contrôle et la carte tactile est rompue</i>	 E15	Payment system connection <i>Verbindung zum Zahlungssystem</i> <i>Connexion au système de paiement</i>
E08	Brewing group valve interruption [Y1] <i>Unterbrechung des Kaffeegruppenventils [Y1]</i> <i>Interruption de la vanne du groupe café [Y1]</i>	E16	Short circuit to +24V pistons of the brewing group <i>Kurzschluss an +24V Kolben der Brühgruppe</i> <i>Court-circuit aux pistons +24V du groupe café</i>
E11	Coffee boiler overheating (125°C) <i>Kaffeeessel überhitzt (125°C)</i> <i>Surchauffe de la chaudière à café (125°C)</i>	E18	+5 V short circuit <i>+5 V Kurzschluss</i> <i>Court-circuit +5 V</i>
E12	Steam boiler pressure exceeded (2,7 bar) <i>Dampfkesseldruck überschritten (2,7 bar)</i> <i>Pression de la chaudière à vapeur excessive (2,7 bar)</i>	E19	Brewing group valve short circuit [Y1] <i>Kurzschluss Ventil Kaffeegruppe [Y1]</i> <i>Court-circuit vanne groupe café [Y1]</i>
E13	Spindle motor top piston movement error <i>Spindelmotor oben Fehler bei der Kolben Bewegung</i> <i>Erreur de mouvement du piston supérieur du moteur de broche</i>	E20	Lack of water (only during cleaning or renovation) <i>Wassermangel (nur bei Reinigung oder Renovierung)</i> <i>Manque d'eau (uniquement lors du nettoyage ou de la rénovation)</i>
E14	Spindle motor bottom piston movement error <i>Spindelmotor unten Fehler bei der Kolben Bewegung</i> <i>Erreur de mouvement du piston inférieur du moteur de broche</i>		

List of warnings

Warnhinweise

Liste des mises en garde

Code	Fault description
Code	Fehlerbeschreibung
Code	Description de l'erreur
W01	Short circuit +12 Kurzschluss +12 Court-circuit +12
W02	iSteam Pro board connection iSteam Pro Leiterplattenanschluss Connexion de la carte iSteam Pro
W04	Pressure sensor +12V short circuit Drucksensor +12V Kurzschluss Capteur de pression +12V court-circuit
W06	Flow meter short circuit +5V Kurzschluss des Durchflussmessers +5V Court-circuit du débitmètre +5V
W07	No signal from the flow meter Kein Signal vom Durchflussmesser Aucun signal du débitmètre
W08	Left grinder adjustment encoder Encoder für die Einstellung des linken Mahlwerks Encodeur de réglage du moulin à café gauche
W09	Right grinder adjustment encoder Encoder für die Einstellung des rechten Mahlwerks Encodeur de réglage du moulin à café droit
W10	Steam boiler filling valve short circuit [Y3] Kurzschluss am Füllventil des Dampfkessels [Y3] Court-circuit de la vanne de remplissage de la chaudière à vapeur [Y3]
W11	Steam/milk valve short circuit [Y4] Kurzschluss Dampf-/Milchventil [Y4] Court-circuit vanne vapeur/lait [Y4]
W12	Steam boiler filling valve interruption [Y3] Unterbrechung Dampfkessel-Füllventil [Y3] Interruption de la vanne de remplissage de la chaudière à vapeur [Y3]
W13	Steam/milk valve interruption [Y4] Dampf-/Milchventilunterbrechung [Y4] Interruption de la vanne vapeur/lait [Y4]
W14	Milk circuit rinse valve short circuit [Y13A] Kurzschluss am Milchkreislauf-Spülventil [Y13A] Court-circuit vanne de rinçage circuit lait [Y13A]
W15	Milk line rinsing valve interruption [Y13A] Unterbrechung des Milchleitungs-Spülventil [Y13A] Interruption vanne de rinçage circuit lait [Y13A]
W18	iSteam Pro air pump interruption Unterbrechung iSteam Pro Luftpumpe Interruption de la pompe à air iSteam Pro
W19	Short circuit iSteam Pro air pump Kurzschluss iSteam Pro Luftpumpe Court-circuit de la pompe à air iSteam Pro
W20	Brew group heating interruption [E3] Unterbrechung der Brühgruppen Heizung [E3] Interruption de la résistance du groupe café [E3]
W21	Short circuit hot water valve / cold bypass [Y6] Kurzschluss Heißwasserventil / Kalt Bypass [Y6] Court-circuit vanne d'eau chaude / By-pass froid [Y6]
W22	Hot water valve interruption / cold bypass [Y6] Unterbrechung Heißwasserventil / Kalt Bypass [Y6] Interruption vanne d'eau chaude / dérivation d'eau froide [Y6]

List of warnings

Warnhinweise

Liste des mises en garde

Code	Fault description
Code	Fehlerbeschreibung
Code	Description de l'erreur
W23	Steam boiler flush valve interruption [Y19] Unterbrechung des Dampfboiler Spülventil [Y19] Interruption de la vanne de lavage de la chaudière à vapeur [Y19]
W24	Steam boiler flush valve short circuit [Y19] Kurzschluss am Dampfboiler Spülventil [Y19] Court-circuit vanne de lavage chaudière vapeur [Y19]
W25	Brew group heating short circuit Kurzschluss des der Brühgruppen Heizung Court-circuit de la résistance du groupe de distribution
W26	Coffee boiler temperature sensor short circuit Kurzschluss am Temperatursensor des Kaffeeboilers Court-circuit du capteur de température de la chaudière à café
W27	Coffee boiler temperature sensor interrupted Temperatursensor des Kaffeeboilers unterbrochen Interruption du capteur de température de la chaudière à café
W30	iSteam Pro temperature sensor interruption Unterbrechung iSteam Pro Temperatursensor Interruption du capteur de température iSteam Pro
W31	iSteam Pro temperature sensor short circuit Kurzschluss iSteam Pro Temperatursensor Court-circuit du capteur de température iSteam Pro
W32	Steam boiler filling timeout (150 seconds) Zeitüberschreitung beim Befüllen des Dampfkessels (150 Sekunden) Temporisation de remplissage de la chaudière à vapeur (150 secondes)
W33	Coffee boiler filling timeout (180 seconds) Zeitüberschreitung beim Füllen des Kaffeeboilers (180 Sekunden) Temporisation de remplissage de la chaudière à café (180 secondes)
W34	Steam boiler timeout during pressure build-up Dampfboiler Zeitüberschreitung beim druckaufbauen Temporisation de la chaudière à vapeur pendant la montée en pression
W35	Coffee boiler temperature timeout (180 seconds) Zeitüberschreitung beim aufheizen des Kaffeeboilers (180 Sekunden) Temporisation de la température de la chaudière à café (180 secondes)
W37	Check the time on the menu or control panel Überprüfen Sie die Uhrzeit im Menü oder auf dem Bedienfeld Vérifiez l'heure sur le menu ou le panneau de commande
W39	Powder module short circuit (hot water valve) [Y30] Kurzschluss Pulvermodul (Heißwasserventil) [Y30] Court-circuit module poudre (vanne eau chaude) [Y30]
W41	Powder module interruption (hot water valve) [Y30] Unterbrechung Pulvermodul (Heißwasserventil) [Y30] Interruption du module poudre (vanne d'eau chaude) [Y30]
W42	Dust fan interruption [M33] Unterbrechung des Lüfter [M33] Interruption du ventilateur de poussière [M33]
W43	Dust fan short circuit [M33] Kurzschluss Lüfter [M33] Court-circuit du ventilateur de poussière [M33]
W44	Interruption of the hot water rinsing valve Unterbrechung des Heisswasser Spülventil Interruption de la vanne de rinçage à l'eau chaude
W45	Short-circuit hot water rinsing valve Kurzschluss Heisswasser Spülventil Court-circuit vanne de rinçage à l'eau chaude

List of warnings

Warnhinweise

Liste des mises en garde

Code	Fault description
Code	Fehlerbeschreibung
Code	Description de l'erreur
W46	Insert grounds drawer Satzschublade einsetzen Insérer le tiroir à marc de café
W47	Missing tray Tropfschale fehlt Plateau manquant
W48	Door open Tür offen Porte ouverte
W51	Bypass valve interrupted [Y20] Bypassventil unterbrochen [Y20] Vanne de dérivation cassée [Y20]
W53	Water inlet valve interruption [Y9] Unterbrechung des Wassereinlassventils [Y9] Interruption de la vanne d'arrivée d'eau [Y9]
W54	Pinch/milk valve interruption [Y5] Quetsch-/Milchventilunterbrechung [Y5] Interruption de la vanne de pincement/lait [Y5]
W55	Steam wand/iSteam Pro valve interruption [Y7] Unterbrechung des Dampfventil/iSteam Pro [Y7] Interruption de la vanne de la lance vapeur/iSteam Pro [Y7]
W56	Bypass valve short circuit [Y20] Kurzschluss Bypassventil [Y20] Court-circuit de la vanne de dérivation [Y20]
W58	Water inlet valve short circuit [Y9] Kurzschluss Wassereinlassventil [Y9] Court-circuit vanne d'arrivée d'eau [Y9]

W59	Pinch/milk valve short circuit [Y5] Kurzschluss Quetsch-/Milchventil [Y5] Court-circuit vanne pincement/lait [Y5]
W60	Steam wand valve/iSteam Pro short circuit [Y7] Kurzschluss am Dampfventil/iSteam Pro [Y7] Court-circuit de la vanne de la lance vapeur/iSteam Pro [Y7]
W61	Left grinder block Linkes Mahlwerk blockiert Moulin à café gauche bloqué
W62	Right grinder block Rechtes Mahlwerk blockiert Moulin à café droit bloqué
W63	No water - flow too low Kein Wasser - Durchfluss zu gering Pas d'eau - débit trop faible
W100	Maintenance Wartung Entretien
W101	Replacing the water filter Wasserfilter ersetzen Remplacement du filtre à eau
W102	Perform daily washing Führen Sie eine tägliche Wäsche durch Effectuer un lavage quotidien
W103	Request iSteam Pro rinse iSteam Pro Spülung durchführen Demande de rinçage iSteam Pro

List of warnings

Warnhinweise

Liste des mises en garde

Code	Fault description
Code	Fehlerbeschreibung
Code	Description de l'erreur
W104	Funds drawer Satzschublade Tiroir de fonds
W105	Lack of coffee in left hopper Es fehlt Kaffee im linken Bohnenbehälter Manque de café dans la trémie gauche
W106	Lack of milk Milch fehlt Manque de lait
W107	No coffee in the right hopper Kein Kaffee im rechten Trichter Pas de café dans la trémie droite
W108	Perform daily cleaning; machine blocked Tägliche Reinigung durchführen; Maschine blockiert Effectuer un lavage quotidien; machine bloquée
W109	Change right grinders Rechte Mahlwerke wechseln Changer les bonnes meuleuses
W110	Change right grinders Rechte Mahlwerke wechseln Changer les bonnes meuleuses
W111	Lack of loading water Frischwasser fehlt Manque d'eau de chargement
W112	Drainage container full Abwasserbehälter voll Récipient de drainage plein

W113	Grinder blocked Mühle blockiert Broyeur bloqué
------	--